

儿童个人信息保护规则

更新日期：2025年 07 月 01 日

生效日期：2025年 07 月 18 日

众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“众安保险”或“我们”）致力于保护使用我们产品和服务的儿童的个人信息以及基于我们提供的产品和服务而收集的儿童个人信息，**本规则中的“儿童”是指不满14周岁的未成年人**。众安保险的《儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）和《个人信息保护政策》旨在向用户（以下简称“您”）说明我们如何处理（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）儿童的个人信息，以及我们为监护人与儿童提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。本规则是在众安保险《个人信息保护政策》的基础上制定的特别规则，如本规则与《个人信息保护政策》有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则适用《个人信息保护政策》。

特别说明：

如果您是儿童，在向我们提供您的个人信息之前，请和您的监护人（父母或其他监护人）共同仔细阅读本规则，并在征得监护人同意后，向我们提供您的个人信息，并使用我们的产品或服务。

如果您是儿童的监护人（父母或其他监护人），请您知悉儿童的个人信息属于敏感个人信息，请您仔细阅读本规则 and 我们的《个人信息保护政策》，**特别是采用加粗字体标注的内容**。如您不同意本规则，您应要求儿童立即停止使用我们的产品或服务。如您向我们提供其他儿童监护人或儿童的个人信息，请确保已经获取了其他儿童监护人的授权同意。

如果监护人不同意众安保险的《个人信息保护政策》和本规则的内容或不同意提供服务所必要的信息，将可能导致我们的产品和服务无法正常运行，或者无法达到我们拟提供的服务效果，监护人和儿童可能无法正常使用我们的产品、服务或相关的具体业务功能。

本规则将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用儿童的个人信息
- 二、我们如何共享、转移、公开披露、委托处理儿童的个人信息
- 三、我们如何储存和保护儿童的个人信息
- 四、如何实现儿童个人信息的权利
- 五、如何联系我们
- 六、本规则如何更新

一、我们如何收集和使用儿童的个人信息

（一）如何收集儿童个人信息

1. 众安保险严格遵守法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循合法、正当、必要、诚信原则，在征得监护人的同意后收集和使用儿童个人信息。

2. **我们将会通过用户提供的身份证号码、个人生日来识别用户是否为14周岁以下的未成年人**，如识别该用户为14周岁以下的未成年人的，我们将按照法律法规的规定，在获得儿童监护人同意之后才允许儿童继续使用相关产品或服务。

3. 我们在识别用户为14周岁以下未成年人时，可能会收集儿童监护人的姓名、证件类型、证件号码、手机号码等信息，并使用这些信息与您联系，验证您与您被监护儿童之间的监护关系，征得您对处理被监护儿童信息的同意。我们也可能会将您的账户与儿童账户进行关联，以便保护您和您被监护儿童的个人权益。

4. 在儿童使用产品或服务过程中，我们会继续收集相关信息，具体请查阅《个人信息保护政策》“我们如何收集和使用您的个人信息”一节，详细了解我们收集的儿童个人信息。

5. 如我们超出已获得您同意的范围收集您或被监护儿童的个人信息，我们将再次告知您，并征得您的同意（根据法律法规规定无需取得同意的除外）。

（二）如何使用儿童的个人信息

1. 我们严格遵守法律法规的规定及与您的约定，将收集的监护人和儿童的信息用于以下用途：

1.1 验证儿童和监护人身份；

1.2 提供必要的产品和服务、产品和服务的具体功能；

1.3 用于优化产品和服务、安全保障；

1.4 《个人信息保护政策》“我们如何收集和使用您的个人信息”章节中约定的用途；

如果我们需要超出上述用途使用监护人或儿童的个人信息，我们将再次告知监护人和儿童，并征得监护人的同意（根据法律法规规定无需取得同意的除外）。

二、我们如何共享、转移、公开披露、委托处理儿童的个人信息

1. 除非取得您的明确同意或授权，否则我们不会向任何第三方共享、转移、公开披露您和儿童的个人信息，法律法规另有规定的除外。如我们需要委托第三方处理您和儿童的个人信息，我们会与第三方签署数据委托处理协议，明确双方的权利义务，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

2. 详细内容请阅读我们的《个人信息保护政策》“我们如何共享、转移、公开披露、委托处理您的个人信息”章节。

三、我们如何储存和保护儿童的个人信息

1. 储存：**我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息将存储在中华人民共和国境内**，并且仅在法律法规及监管规定的时限内保存儿童的个人信息。当儿童或其监护人进行删除或账户注销后，我们将对儿童的个人信息进行立即删除或匿名化处理，法律行政法规另有规定的除外。

2. 信息保护：为保障儿童的信息安全，我们采用业界标准的安全防护措施保护儿童提供的个人信息，防止数据遭到泄露、篡改或丢失。详细内容请阅读《个人信息保护政策》“我们如何存储和保护您的个人信息”章节，详细了解我们如何存储和保护儿童个人信息。

四、如何实现儿童个人信息的权利

1. 在使用我们的产品和服务期间，为了您和儿童可以更加便捷地行使您和儿童对儿童个人信息的查询、复制、更正、补充、删除等各项权利，您可以通过阅读我们的《个人信息保护政策》“您的权利”章节，详细了解您如何实现儿童的个人信息权利。

2. 您也可以通过我们提供的联系方式，提出行使权利的请求和申请，或者反馈和咨询相关信息。我们会在核实反馈的问题后及时与您联系。**请您理解，在核实过程中，我们可能需要您提供姓名、证件类型、证件号码、手机号，以便在完成验证您与儿童的监护关系后继续响应您的需求。**

五、如何联系我们

任何与您和儿童个人信息有关的疑问或投诉，可通过以下方式与我们取得联系：在线客服、拨打客服热线：**952299或1010-9955**（热线受理时间：每日8:00-22:00），我们将在收到您的请求或者投诉的**15日内**，进行受理、核查及处理。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您和儿童的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向消费者权益保护部门投诉或向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

六、本规则如何更新

如果我们处理儿童个人信息的内容发生变化，我们会及时更新本规则，**更新后的文件会通过公司官网、众安保险APP、小程序等平台进行展示**，并且在您和儿童登录上述平台后，通过弹窗的方式提示您再次阅读，并取得您的授权同意。